

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Colaborador | Andrey Vidal Siqueira | | | Data | 22/11/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 143238 | SP | ISLLEI ALVES SANTANA | | |
| CNPJ | CPF | | | | |
| | 49498037000180 | | | 44536661875 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 11/07/2024 | J | Operadora | SAD172839551944 | 08/10/2024 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| SP | SAO PAULO | 34.907 | 1373 | | |
| Atende outros convênios | | | | | |
| Quais? | | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,30 | 28/09/2024 | R\$ 71,10 | | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | | |
| 08/10/2024 | 22/11/2024 | 45 dia(s) | | | |

1º contato Data 18/10/2024

Obs.:

[11:34, 18/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª KETHELIN SANTANA BACCI CRO: SP - 151166, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para a sua permanência conosco.[11:34, 18/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[11:34, 18/10/2024] +55 11 91280-0432: SantAnna Odontologia Humanizada agradece seu contato. Como podemos ajudar?[13:12, 18/10/2024] +55 11 91280-0432: SantAnna Odontologia Humanizada agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato Data 21/11/2024

Obs.:

Bom dia DrªEntendo, eu gostaria de conversar sobre sua permanência. Hoje nos dispomos de um setor exclusivo de suporte ao dentista onde o atendimento é em tempo real, estamos comprometidos em oferecer suporte contínuo e garantir que você tenha o apoio necessário para manter seu consultório funcionando da melhor maneira. Referente as demora no prazo de liberação, o prazo conforme a ANS é de 24hrs a 48hrs, porém as guias são liberadas em questão de minutos. As guias são liberadas por IA, porém nos temos uma equipe especializada cuidando dessa parte, se precisar liberar uma guia em específico pode nos acionar ou an suporte que nós verificamos e efetuamos a liberação.

3º contato Data 21/11/2024

Obs.:

[10:17, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A sua satisfação é fundamental para nós[10:19, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Além disso com todo o suporte referente ao sistema, contando com sua permanência nós poderíamos aplicar o seu REAJUSTE anual visto que já é de direto da Drª[10:20, 21/11/2024] +55 11 91280-0432: Poderia gentilmente me enviar a tabela reajustada?

4º contato Data 22/11/2024

Obs.:

[10:00, 22/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Segue seu REAJUSTE aprovado!
[10:00, 22/11/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema.
[10:00, 22/11/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradecço.
[10:57, 22/11/2024] +55 11 91280-0432: Bom dia, tudo bem ?
[10:57, 22/11/2024] +55 11 91280-0432: Desejo continuar com o processo de descredenciamento.

| Áreas Divulgadas | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia | <input type="checkbox"/> Periodontia |
| <input type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input type="checkbox"/> Endodontia | <input type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Odontopediatria |



| Quantidade de dentistas por área | | |
|----------------------------------|------------|-------------------|
| 162 | Cirurgia | Periodontia |
| | Dentistica | Protese Dentalria |
| | Endodontia | Clinico Geral |
| | Ortodontia | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | Odontopediatria |

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |
| Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". | | |

| | | |
|--|---|--|
| Motivo desligamento | | |
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmados os motivos para o desligamento que são devido a: burocracia da operadora, dificuldade no pagamento, site mal trabalhado, pacientes com difícil manejo e prazo de liberação das guias. Proposto SUPORTE e REAJUSTE onde encaminhei a tabela simulada e a Drª nçao teve interesse em permanecer a parceria conosco e deseja seguir com o seu descredenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro