Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s): 57

Colaborador	Data
KAMILA DE CARVALHO	01/11/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	12195	PE	PALOMA FARIAS MACEDO DE SOUZA

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/06/2018	PJ	Dentista	SAD165903443649	28/07/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
OLINDA	PE	219	76

Atende outros convênios ☐ Sim ☑ Não

Quais? Não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	SEM GUIAS	R$ 273,60

Data inicio	Data final	Tempo finalização
01/09/2022	01/11/2022	61 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data: 03/08/2022

Obs.:
Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões , aguardando retorno.Em contato com a vanessa atraves do telefone (81) 30118200 as 16:16 nõ sabe me informar vai verificar e retorna anota whats de contato,aguardando retorno

2º contato Data: 10/08/2022

Obs.:
telefone (81) 30118200 as 08:55, com ilania infoma que responsável não esta retornar as 10;30, encaminhado mensagem no e-mail.18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manoele informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.

3º contato Data: 02/09/2022

Obs.:
Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

4º contato Data: 28/09/2022

Obs.:
Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores , aguardando retorno.06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

5º contato Data: 17/10/2022

Obs.:
solicitado um parecer, aguardando retorno24/10-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia.01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretária tais não sabe passar informações referente aos prestadores passa telefone 55 81 8427-3710 luana para contato, aguardando retorno pelo whats

Motivo Retenção
- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável ténico
☑ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo
☑ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Setor responsável
- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B da S Gomes
Agata B. Gomes
04/11/22

Ivan Vaghini