



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 2468 MA ROBERT LIMA COSTA

CNPJ CPF
- 74299590325

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
08/01/2021 F Operadora SAD168743743677 22/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MA SAO LUIS 99 6

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS

Data início Data final Tempo finalização
22/06/2023 02/08/2023 41 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
contato pelo whats 10/05/2023 sem contato

2º contato Data

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp-98 8152-7470, em 12/05/2023 às 17:16), porém sem retorno.

3º contato Data

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp 29/05/2023 às 16:02),questionando se o profissional me autorizaria a solicitar reajuste ao DGE, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Enviado whats app -(98) 985487908, em 02/06 às 14:30 , aguardando retorno.
Enviado e-mail , em 02/06/23 às 14:36 -ORTODONTIARLCO51@GMAIL.COM , ofertando reajuste, aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato , via fone, (98) 981759387 e (98) 985487908, em 21/06/2023 às 11:44 , porém sem sucesso.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
10/05/2023-whats;11/05/2023-whats;12/05/2023-Whatsapp;29/05/2023-Whatsapp
02/06/2023-whats app e e-mail;16/06/2023-Whats;21/06/2023-Telefone
21/06/2023-Telefone

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes