

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s) 37

Colaborador Jheniffer Data 15/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
odontolife 4043 AM Ingrid A. C. C. Veras

CNPJ 5578043000334 CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? No do protocolo Dt. abertura protocolo
05/08/2022 PJ Operadora SAD168147864945 14/04/2023

Cidade manaus UF nº de vidas nº CRO(s) únicos divulgados
AM 4.712 98

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais?

Moeda 0,35 Última produç. Valor última prod.
SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
05/08/2022 15/05/2023 283 dia(s)

1º contato Data 14/04/2023-JESSICA

Obs.:

Realizamos a inclusão dos prestadores conforme solicitado.
 Divulgação dos profissionais suspensos, segue para tratativa
 Thales J. G. Da Costa - 7787
 Priscila P. Monteiro - 5919
 Ingrid A. C. C. Veras - 4043

2º contato Data 24/04/2023-MARILIA

Obs.:

Encaminhada mensagem através do Whatsapp (92) 993175819, confirmando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

3º contato Data 09/05/2023-CAMILA

Obs.:

conforme alinhado em reunião- 09/05/2023 (manhã) negativos/sem contato serão tratados pelo setor de Gestão de Rede

4º contato Data 10/05/2023-JHENIFFER

Obs.:

contato pelo whats 10/05/2023 as 10:53 sem sucesso

5º contato Data 15/05/2023 - Jheniffer

Obs.:

Contato pelo whats com Jordan informa que a dra Vanja está atendendo pelo plano da dental uni, SOXENTE Areas de atuação:
 CLINICA GERAL, pois informa que os seguintes profissionais não trabalharam mais na clinica e não tem nem um numero pra contato com eles , motivo A maioria, abriram seu próprio consultório e foram se dedicar exclusivamente a eles, uma se mudou de estado, e outra foi se dedicar a maternidade.
 Thales J. G. Da Costa - 7787
 Priscila P. Monteiro - 5919
 Ingrid A. C. C. Veras - 4043
 Gisela B. Pinho - 3699

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosa
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Carteira de clientes particular	☐ Mudou de área
☐ Servidor Público	☐ Tercerização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Óbito	☐ Verdeu a Clinica	☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

tentativa de contatos 14/04/2023,24/04/2023,09/05/2023,10/05/2023,15/05/2023

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Ingrid B. B. P. Gomes
Agata B. Gomes
16/05/2023

