

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) 8		
Data 09/01/2025			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	22305	RJ	LUCILIO BARBOSA DA SILVA NETO
CNPJ	CPF		
10840579000154		06876128709	
Data inclusão	10/06/2020	Tipo	Demandado por?
		Nº do protocolo	SAD172354799226
		Dt. abertura protocolo	13/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
15/08/2024	09/01/2025	147 dia(s)	
1º contato	Data	12/09/2024	
Obs.:			
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
2º contato	Data	06/11/2024	
Obs.:			
Mensagem: Boa tarde, Ainda sem retorno. Encaminhado nova mensagem solicitando um respaldo.			
3º contato	Data	08/11/2024	
Obs.:			
Bom dia, 4ª tentativa Contato via ligação sem sucesso. Dr esta visualizando e não esta respondendo as mensagens. Encaminhado novamente;			
4º contato	Data	18/12/2024	
Obs.:			
Mensagem: Boa tarde 5ª TENTATIVA Contato via ligação sem sucesso nos telefones (21) 24125522, (21) 2413508 Encaminhado e-mail para verificar solicitação			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Bom dia, Conforme retorno via whatsapp evidenciado no protocolo, o motivo do desligamento seria valores. Secretaria informou que clinica retornará a atender que nossa tabela for compativel com os demais convênios que atendem. Visto que a cidade é RIO DE JANEIRO e Dr. realiza apelans clinico geral , seguirei com a desativação;	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------