

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	3
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		11357	SC	GABRIELA REBELO	
Data inclusão	08/03/2022	pl	Demandado por?	Nº do protocolo	SD165703201182
Operadora		UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo	
BALNEARIO CAMBORIU		SC	1.111	05/07/2022	
Cidade		nº CRO(s) únicos divulgados		29	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	0,40	Última produç.	30/07/2022	Valor última prod.	R\$ 974,20
Data início	05/07/2022	Data final	15/08/2022	Tempo finalização	41 dia(s)
1º contato	Data	11/07/2022	Status retenção		
Obs.:			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Consultora Nalini: Bom dia, Encaminhado mensagem questionando a solicitação.					
2º contato	Data	20/07/2022	Obs.:		
Consultora Nalini: A doutora informa que quer o desligamento, porém ainda possui guias a serem concluídas.					
Solicitei prazo para conclusão.					
3º contato	Data	27/07/2022	Obs.:		
Consultora Nalini: Aguardando posição da doutora sobre as guias que faltam ser concluídas. 09/08/2022 Aguardo ainda a posição da doutora sobre as guias que faltam ser concluídas.					
4º contato	Data	12/08/2022	Obs.:		
Encaminhado suporte em relação aos pontos mencionados que os deixaram de atender plano1, perde muito tempo para liberar a guia, informo que as guias são liberadas na hora em grande maioria e o quanto procedimento é mais complexo demora até Zahra, questiona que demora para liberar token disse que o token também é de forma rápida e que ficava a disposição para oferecer suporte de imediato treinamento para entender o processo, reclama de baixo valor como se credenciou a pouco não temos como reajustar e os beneficiários grosseiros, disse que não é a maioria e que podemos redirecionar a outro profissional.					

5º contato	Data	
Obs.:		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores    <input type="checkbox"/> Ofertado suporte    <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação  <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem    <input type="checkbox"/> Outros         </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato    <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde    <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro  <input type="checkbox"/> Valores    <input type="checkbox"/> Franquia    <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico  <input type="checkbox"/> Removido prestador    <input type="checkbox"/> Burocracia    <input type="checkbox"/> Glosas  <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema    <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento    <input type="checkbox"/> Outros  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas    <input type="checkbox"/> Migração    <input type="checkbox"/> Divulgação indevida  <input type="checkbox"/> Baixa procura    <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central    <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta  <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização    <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético    <input type="checkbox"/> Aposentou  <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio    <input type="checkbox"/> Mudou de área  <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS    <input type="checkbox"/> Óbito    <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos         </div>		
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats Dra não concorda com as regras técnicas do plano, disse que se algum dia mudar é para entrar em contato com a mesmo, que não há nada que faça mudar sua decisão.		
<div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I    <input type="checkbox"/> Análise técnica    <input type="checkbox"/> Comercial  <input type="checkbox"/> Central de atendimento         </div>		
<div>Assinaturas</div> <div> <div>             Keilla Castro Caldas            Coordenação         </div> <div>             Dra. Annabella Borgonhoni            Análise Técnica         </div> <div>             Agata B. Gomes            Supervisão Gestão de Rede         </div> <div>             Ivan Vaghini            Administrativo         </div> </div>		