



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 3340 BA RAUL PELETEIRO DEL RIO

CNPJ CPF  
86803079000104 34682201549

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
17/12/2021 J Operadora SAD169270627460 22/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
BA SALVADOR 2.397 98

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
22/08/2023 31/10/2023 70 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Por gentileza suspender divulgação do corpo clínico, depois devolver protocolo para tratativa no painel retenção.  
Divulgação foi bloqueada.  
Devolvido para painel retenção.

2º contato Data

Obs.:  
Liguei nos telefones (71) 30333200 deu como chamada não atendida, (71) 32433200 deu como ocupado, (71) 999713200 caiu na caixa postal, 17/10 às 10h37,  
Enviado whatsapp novamente (71) 9199-9104 e (71) 9971-3200 para verificar se continuam com os atendimentos pelo plano.  
Segue tratativa do protocolo 40641420230619000134:

3º contato Data

Obs.:  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (71) 30333200, (71) 32433200, whatsapp (71) 999713200 (71) 991999104 e email RAULPELETEIRO@YAHOO.COM.BR.

4º contato Data

Obs.:  
Enviado e-mail sobre o processo de desligamento! Se o Dr não nos der retorno até dia 31/10/2023 seguir com desligamento por perda de contato!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Não encontrado telefone ou outro meio de contato no google, redes sociais e redes concorrentes, o mesmo não deu retorno nos 10 dias úteis e sem contato com a clínica desde 05/07/2023!

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes