

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	29/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	114187	SP	ANA PAULA DE SOUZA				
Data inclusão	16/05/2017	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD165307048032	20/05/2022		
Cidade	FERNANDOPOLES	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	81	4			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não Informado					
Moeda	0,30	última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	R\$ -				
Data início	20/05/2022	Data final	Tempo finalização				
			101 dia(s)				
1º contato	Data	11/08/2022 e 16/08/2022	Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 17997386791, aguardando retorno.							
2º contato	Data	25/08/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 17997386791, aguardando retorno.							
3º contato	Data	26/08/2022					
Obs.: Contato com sucesso com D(r)ª. Ana Paula, via Whatsapp, confirmou o desligamento devido à falta de tempo, e não deu mais informações. Foi questionado qual seria o motivo além do tempo, mas sem retorno. Nesse caso não foi possível realizar argumentação. D(r)ª. não deixou espaço para argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Benefício Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Renovido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra.ANA PAULA DE SOUZA CRO: SP - 114187 Foi questionado qual seria o motivo além do tempo, mas sem retorno. Nesse caso não foi possível realizar argumentação, Dra. não deixou espaço para argumentação.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
31/08/22 Kellia Castro Caldas    Agata B. de Aguiar Coordenação    administrativo    administrativo Ivan Vaghini		