



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		11/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	28463	PR	VICTOR HENRIQUE GONCALVES		
CNPJ		CPF			
28857087000137		10296819964			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/09/2024	J	Operadora	SAD173739408076	20/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	NOVA ESPERANCA	183	3		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/02/2025	11/02/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	11/02/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Ref. SAE173927874845 Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	11/02/2025			
Obs.: [16:00, 11/02/2025] +55 44 9969-8376: Boa tarde Jessica, tudo bem? O Dr Victor prefere fazer as endos apenas pelo particular [16:02, 11/02/2025] 🗉: Por qual motivo o mesmo deseja atender somente pelo particular? visto que o mesmo credenciou-se para atender somente canal Vi que o Dr, não recebeu por alguns atendimentos, se ele quiser posso estar verificando o que podemos fazer para que o repasse seja feito.					
3º contato	Data	11/02/2025			
Obs.: [16:05, 11/02/2025] +55 44 9969-8376: Ele nos passou que devido a muitas guias glosadas, algumas burocracias e o valor repassado do procedimento realizado, prefere não atender mais pelo plano a parte da endo [16:07, 11/02/2025] 🗉: Infelizmente a clinica credenciou-se em AGOSTO e ainda não possui direito ao reajuste, posso verificar com minha gestão se abrem uma exceção para realizar um reajuste nos procedimentos de endo, visto que o Dr. é o unico da cidade que atende a área. Pode ser? aí ele pode nos sugerir os valores.					
4º contato	Data	11/02/2025			
Obs.: [16:17, 11/02/2025] +55 44 9969-8376: Falei aqui com o responsavel da clinica, ele me passou que para valer a pena realizar as endos pelo plano seria um valor de R\$500,00, para cobrir os gatos com os materiais utilizados em cada atendimento [16:19, 11/02/2025] 🗉: 500 pelo tratamento multi? bi e uni ele sugere qual valor? [16:31, 11/02/2025] +55 44 9969-8376: Seria os R\$500,00 nas endos independente das raizes a serem feitas Porque no partidular elas são bem mais caras, tanto para cobrir gastos com materiais e pagamentos do Dr					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
0	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		
Obs. Desligamento		
o motivo do desligamento do prestador, é que o mesmo atenderá somente por particular agora. Informou que o custo da área de endo é muito alto, e se fosse para permanecer teria que receber por 500 para todos os tratamento, uni bi e multi. Visto que o valor é irrisório, e a clinica não possui direito ao reajuste, seguirei com a desativação do prestador. Em analise, é o único dentista na cidade que atua na área de ENDODONTIA. Aberto protocolo SAE para CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS.		

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------