

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Data				
JESSICA PACHECO				11/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	28463	PR	VICTOR HENRIQUE GONCALVES	
CNPJ	CPF			
28857087000137		10296819964		
Data inclusão	18/09/2024	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD173739408076
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	NOVA ESPERANCA	183	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/02/2025	11/02/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 11/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Ref. SAE173927874845
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 11/02/2025

Obs.:

[16:00, 11/02/2025] +55 44 9969-8376: Boa tarde Jessica, tudo bem? O Dr Victor prefere fazer as endos apenas pelo particular
[16:02, 11/02/2025] ☺: Por qual motivo o mesmo deseja atender somente pelo particular? visto que o mesmo credenciou-se para atender somente canal Vi que o Dr. não recebeu por alguns atendimentos, se ele quiser posso estar verificando o que podemos fazer para que o repasse seja feito.

3º contato Data 11/02/2025

Obs.:

[16:05, 11/02/2025] +55 44 9969-8376: Ele nos passou que devido a muitas guias glosadas, algumas burocracias e o valor repassado do procedimento realizado, prefere não atender mais pelo plano a parte da endo
[16:07, 11/02/2025] ☺: Infelizmente a clínica credenciou-se em AGOSTO e ainda não possui direito ao reajuste, posso verificar com minha gestão se abre uma exceção para realizar um reajuste nos procedimentos de endo, visto que o Dr. é o único da cidade que atende a área. Pode ser? ai ele pode nos sugerir os valores.

4º contato Data 11/02/2025

Obs.:

[16:17, 11/02/2025] +55 44 9969-8376: Falei aqui com o responsável da clínica, ele me passou que para valer a pena realizar as endos pelo plano seria um valor de R\$500,00, para cobrir os gastos com os materiais utilizados em cada atendimento
[16:19, 11/02/2025] ☺: 500 pelo tratamento multi? bi e uni ele sugere qual valor?
[16:31, 11/02/2025] +55 44 9969-8376: Seria os R\$500,00 nas endos independentes das raízes a serem feitas Porque no particular elas são bem mais caras, tanto para cobrir gastos com materiais e pagamentos do Dr



Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
0	Dentística	Protese Dentalria
0	Endodontia	Clinico Geral
0	Ortodontia	Urg e Emerg.
0	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
o motivo do desligamento do prestador, é que o mesmo atenderá somente por particular agora. Informou que o custo da área de endo é muito alto, e se fosse para permanecer teria que receber por 500 para todos os tratamento, uni bi e multi. Visto que o valor é irrisório, e a clínica não possui direito ao reajuste, seguirei com a desativação do prestador. Em análise, é o único dentista na cidade que atua na área de ENDODONTIA. Aberto protocolo SAE para CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
-----------------------	-------------------------