

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtde CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data
Odontolife	13472	PR	ANDRE RICARDO PODOLAN	06/05/2022
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/09/2012	PF	Operadora	SAD164936250852	07/04/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MARINGÁ	PR	9.078	105	
Atende outros convênios	Quais?			
☐ Sim	☒ Não			
Moeda	Última produção			
0,32	00/00/0000			
Data início	Data final	Tempo finalização		
07/04/2022	06/05/2022	29 dia(s)		
1º contato	Data	06/05/2021		
Obs.:	Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.			
2º contato	Data			
Obs.:				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mudou de País
☐ Mais tempo com os filhos		

Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF. Realizado diversas tentativas de contato sem sucesso.

Sector responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas	Coordenação
Agata B. Gomes	administrativo
Ivan Vaghini	administrativo