

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
MARILLIA FILLA			Data	29/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8924	BA	MARIA AMELIA VASCONCELOS FERNANDES	
CNPJ	CPF			
11012187000160		82284970591		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/03/2022	PJ	Dentista	SAD167542457634	03/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SALVADOR	BA	2.397	98	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	ago/22	R\$ 306,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/02/2023	29/05/2023	115 dia(s)		
1º contato	Data	03/02/2023		
Obs.:				
Em tratativa do protocolo SAD166618638368, foram feitas tentativas de contato para questionar se possui novas inclusões, nos telefones (71) 34958082, (71) 988463968 e e-mail, nos dias 08/11/2022 12:15, 16/11/2022 12:58, 28/11/2022 11:23, 22/12/2022 13:11, 09/01/2023 11:44 e 23/01/2023 11:14, porem sem sucesso. Divulgação ja suspensa				
2º contato	Data	16/02/2023		
Obs.:				
Encaminhado mensagem no e-mail questionando a remoção dos prestadores se possui e-mail e telefone de contato e se possui novas inclusões				
3º contato	Data	17/03/2023		
Obs.:				
Encaminhado whats 71) 988463968, questionando a remoção, aguardo retorno 29/03/2023 Tentativa de contato 71) 34958082 as 10:56 sem sucesso Encaminhado whats 71) 988463968 questionando a remoção, aguardo retorno				
4º contato	Data	11/04/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato (71) 34958082 as 10:09 sem sucesso Encaminhado e-mail Sem retorno por wpp - 24/04/2023 Em contato (71) 3495-8082 as 13:12 com Mariana ela não sabe me informar pois relata que é nova na clinica, solicita entrar em contato após as 15H 24/04/2023 Tentativa de contato (71) 34958082 as 17:03 sem sucesso Encaminhado whats 71) 988463968 questionando remoção aguardo retorno				

5º contato Data 05/05/2023

## Obs.:

Tentativa de contato (71) 34958082 as 17:12 sem sucesso Encaminhado whats 71) 988463968 questionando remoção aguardo retorno 22/05/2023 tentativa de contato pelo whats 71) 988463968 sem sucesso.

## Motivo Retenção

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

## Obs.:

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 |  |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento          |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

## Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

## Obs. Geral

Em retorno pelo WhatsApp a Kauane no dia 05/05 foi confirmado a saída das prestadoras e informado que não tem o numero de contato para fornecer em buscas nas redes sociais não localizei contato para abertura do SAE

## Setor responsável

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes