

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Data
MARILLIA FILLA 29/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 8924 BA MARIA AMELIA VASCONCELOS FERNANDES

CNPJ CPF
11012187000160 82284970591

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
15/03/2022 PJ Dentista SAD167542457634 03/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SALVADOR BA 2.397 98

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 ago/22 R\$ 306,00

Data início Data final Tempo finalização
03/02/2023 29/05/2023 115 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 03/02/2023

Obs.:
Em tratativa do protocolo SAD166618638368, foram feitas tentativas de contato para questionar se possui novas inclusões, nos telefones (71) 34958082, (71) 988463968 e e-mail, nos dias 08/11/2022 12:15, 16/11/2022 12:58, 28/11/2022 11:23, 22/12/2022 13:11, 09/01/2023 11:44 e 23/01/2023 11:14, porem sem sucesso.
Divulgação ja suspensa

2º contato Data 16/02/2023

Obs.:
Encaminhado mensagem no e-mail questionando a remoção dos prestadores se possui e-mail e telefone de contato e se possui novas inclusões

3º contato Data 17/03/2023

Obs.:
Encaminhado whats 71) 988463968, questionando a remoção, aguardo retorno 29/03/2023 Tentativa de contato 71) 34958082 as 10:56 sem sucesso Encaminhado whats 71) 988463968 questionando a remoção, aguardo retorno

4º contato Data 11/04/2023

Obs.:
Tentativa de contato (71) 34958082 as 10:09 sem sucesso Encaminhado e-mail Sem retorno por wpp - 24/04/2023 Em contato (71) 3495-8082 as 13:12 com Mariana ela não sabe me informar pois relata que é nova na clinica, solicita entrar em contato após as 15H 24/04/2023 Tentativa de contato (71) 34958082 as 17:03 sem sucesso Encaminhado whats 71) 988463968 questionando remoção aguardo retorno

5º contato Data 05/05/2023

Obs.:
Tentativa de contato (71) 34958082 as 17:12 sem sucesso Encaminhado whats 71) 988463968 questionando remoção aguardo retorno 22/05/2023 tentativa de contato pelo whats 71) 988463968 sem sucesso.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Em retorno pelo WhatsApp a Kauane no dia 05/05 foi confirmado a saída das prestadoras e informado que não tem o numero de contato para fornecer em buscas nas redes sociais não localizei contato para abertura do SAE

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes