

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	19/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	5916	MS	BARBARA CIOCA SPAGNA QUEIROZ				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/06/2021	PJ	Operadora	SAD163881281561	06/12/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
TRES LAGOAS	MS	128	5				
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não		Quais?					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
0,40		25/10/2021	R\$ 37,05				
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/12/2021	19/05/2022	164 dia(s)					
1º contato	Data	12/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação.							
2º contato	Data	16/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação e contato foi bloqueado							
3º contato	Data	19/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem nos dias 12, 16 e 19/05, porém sem sucesso pois a doutora bloqueou o contato, Tentei realizar ligações no fixo, porém ninguém atendeu. Ficou evidenciado que a doutora não tem interesse na parceria.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral Verificam áreas de atuação faltantes e CREDENCIAMENTO
Encaminhado mensagem nos dias 12, 16 e 19/05, porém sem sucesso pois a doutora bloqueou o contato. Tentei realizar ligações no fixo, porém ninguém atendeu.

Sector responsável	☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Kellia Castro Caldas Coordenação		
Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
Ivan Vaghini Administrativo		