

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	11/03/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	132858	SP	ADRIANA APARECIDA REIS RIBEIRO FERRARI	
CNPJ	CPF			
-	18274850866			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/01/2022	F	Operadora	SAD173775027571	24/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/03/2025	11/03/2025	1 dia(s)		
1º contato	Data	10/03/2025		
Obs.:	facebook https://www.facebook.com/.../ Marca > Saúde/beleza			
Ribeiro Ferrari Odontologia Dra. Adriana Ribeiro Ferrari - CROSP132858 Ribeiro Ferrari Odontologia Av. Fuad Lutfalla, 1465 Freguesia do Ó - São Paulo - SP Tel: (11)993886908/(11) ... 5,0 ★★★★★ (1)				
2º contato	Data	10/03/2025		
Obs.:	Mensagem: Bom dia, Visto que numeros não são mais da doutora, realizei busca no google e o resultado de busca foi este :Encaminhado mensagem no telefone (11)993886908 para verificar.			
3º contato	Data	10/03/2025		
Obs.:	[12:08, 10/03/2025] +55 11 97249-3467: Muito obrigada, pelo contato, mas realmente não tenho mais como seguir com a parceria. [12:10, 10/03/2025] ☺: Por qual motivo doutora? No contato cadastrado, nos informaram que a clínica foi vendida. Contudo, Dra esta credenciada conosco como pessoa física, basta atualizar o endereço [12:16, 10/03/2025] +55 11 97249-3467: Sim, eu vendi essa clínica, porém eu continuo atendendo em outra unidade. Mas eu realmente não consigo mais atender convênios, porque minha demanda é muito alta.			
4º contato	Data	10/03/2025		
Obs.:	[12:16, 10/03/2025] +55 11 97249-3467: Eu precisei encerrar às parcerias pra poder me dedicar aos atendimentos particulares. [12:22, 10/03/2025] ☺: Ah sim entendi [12:22, 10/03/2025] ☺: Tudo bem doutora, neste caso seguirei com sua desativação.; [12:22, 10/03/2025] ☺: De qualquer forma muito obrigada pela parceria até aqui,			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme retorno da doutora via whatsapp evidenciado abaixo, ela vendeu a clínica, e eu ofereci a atualização de cadastro visto que é PF. Contudo, ela informou que está atendendo em outro local qual a demanda está muito alta e ela não consegue mais atender convênios e atende agora somente particular :	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------