

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				15/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	33013	PR	ALANNA DE PROSPERO	
CNPJ	CPF			08934946903
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/01/2023	F	Operadora	SAD172623256432	13/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	IMBITUVA	101	1	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	23/04/2024	R\$ 156,96		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/09/2024	11/10/2024	28 dia(s)		
1º contato	Data	10/10/2024		
Obs.:				
[17:04, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª ALANNA DE PROSPERO CRO: PR - 33013, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno! [17:09, 10/10/2024] +55 47 9276-0479: não tenho um bom retorno e vcs glosam muita coisa por isso não quero mais				
2º contato	Data	11/10/2024		
Obs.:				
[15:01, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem? Nós gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, vi que devido a sua importância na rede, foi negociada uma tabela com valores diferenciados. Referente ao sistema nós podemos lhe oferecer todo o suporte e auxílio necessário, pode nos acionar sempre que necessitar.				
3º contato	Data	11/10/2024		
Obs.:				
Para aumentarmos seus repasses, nós podemos impulsionar seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, o nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade. [15:02, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Em relação as glosas, a Drª pode recusar. Posso lhe encaminhar o material de apoio caso necessite				
4º contato	Data	11/10/2024		
Obs.:				
[15:03, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Espero que nos desse voto de confiança, pois podemos melhorar sua experiência com o convênio. Lembrando que qualquer dificuldade/dúvida pode me acionar. [15:10, 11/10/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode verificar como ficará o fluxo de pacientes nos próximos meses, assim eu já solicito prioridade ao time de campo para dar inicio a divulgação. Podemos contar com a sua permanência Drª? [15:18, 11/10/2024] +55 47 9276-0479: não tenho interesse				

5º contato Data 11/10/2024

## Obs.:

[16:05, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Não há nada que possamos fazer para sua permanência Drª? [16:06, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Posso verificar suas guias que foram glosadas e os motivos, e lhe ajudar a recusar. [16:16, 11/10/2024] +55 47 9276-0479: não ////////// Aberto chamado: SAE17289063520, para o credenciamento, pois temos somente 1 profissional divulgada na cidade, esta que solicita seu desligamento.

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Negativa de Atendimento
- Migracão
- Outros
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não tem um bom retorno e está insatisfeita com as glosas no sistema. Informado sobre a importância da mesma na cidade, pois foi negociada uma tabela com atos diferenciados, ofertado divulgação para impulsionarmos seus atendimentos e dado todo o suporte em relação as guias, encaminhado material de apoio com regras técnicas e recurso de glosa. Porém Drª não tem interesse em permanecer conosco, quer prosseguir com o desligamento. Aberto chamado: SAE17289063520, para o credenciamento, pois temos somente 1 profissional divulgada na cidade, esta que solicita seu desligamento.

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro