



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

15/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33013

PR

ALANNA DE PROSPERO

CNPJ

CPF

-

08934946903

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/01/2023

F

Operadora

SAD172623256432

13/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

IMBITUVA

101

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

23/04/2024

R\$ 156,96

Data início

Data final

Tempo finalização

13/09/2024

11/10/2024

28 dia(s)

1º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[17:04, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª ALANNA DE PROSPERO CRO: PR - 33013, Meu contato é referente ao chamado em aberto de credenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.Fico no aguardo de seu retorno![17:09, 10/10/2024] +55 47 9276-0479: não tenho um bom retorno e vcs glosam muita coisa por isso não quero mais

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[15:01, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?Nós gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, vi que devido a sua importância na rede, foi negociada uma tabela com valores diferenciados. Referente ao sistema nós podemos lhe oferecer todo o suporte e auxilio necessário, pode nos acionar sempre que necessitar.

3º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Para aumentarmos seus repasses, nós podemos impulsionar seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, o nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.[15:02, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Em relação as glosas, a Drª pode recusar. Posso lhe encaminhar o material de apoio caso necessite

4º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[15:03, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Espero que nos de esse voto de confiança, pois podemos melhorar sua experiência com o convênio. Lembrando que qualquer dificuldade/dúvida pode me acionar.[15:10, 11/10/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode verificar como ficará o fluxo de pacientes nos próximos meses, assim eu já solicito prioridade ao time de campo para dar inicio a divulgação. Podemos contar com a sua permanência Drª? [15:18, 11/10/2024] +55 47 9276-0479: não tenho interesse

5º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[16:05, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Não há nada que possamos fazer para sua permanência Drª?[16:06, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Posso verificar suas guias que foram glosadas e os motivos, e lhe ajudar a recusar.[16:16, 11/10/2024] +55 47 9276-0479: não ////////// Aberto chamado: SAE17289063520, para o credenciamento, pois temos somente 1 profissional divulgada na cidade, esta que solicita seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não tem um bom retorno e está insatisfeita com as glosas no sistema. Informado sobre a importância da mesma na cidade, pois foi negociada uma tabela com atos diferenciados, ofertado divulgação para impulsionarmos seus atendimentos e dado todo o suporte em relação as guias, encaminhado material de apoio com regras técnicas e recurso de glosa. Porém Drª não tem interesse em permanecer conosco, quer prosseguir com o desligamento.Aberto chamado: SAE17289063520, para o credenciamento, pois temos somente 1 profissional divulgada na cidade, esta que solicita seu desligamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro