



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

22/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3960

AL

JULYANE RAISSA DUARTE CAVALCANTE

CNPJ

CPF

26929606000108

07727176486

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/06/2023

J

Operadora

SAD171111134257

22/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.047

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/03/2024

22/05/2024

61 dia(s)

1º contato

Data

06/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [08:54, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:55, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. PEDRO PAULO BARROS ASSUNCAO CRO: AL - 3835, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[10:18, 06/05/2024] +55 82 8749-8497: Bom dia![10:18, 06/05/2024] +55 82 8749-8497: Sim[10:43, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos do desligamento? alguma insatisfação com plano?[10:48, 06/05/2024] +55 82 8749-8497: Nenhuma insatisfação. Nunca recebemos nenhum conveniado

2º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

[10:50, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso, podemos ofertar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:07, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:09, 14/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno.[17:30, 14/05/2024] +55 82 8749-8497: Boa tarde [17:30, 14/05/2024] +55 82 8749-8497: Por enquanto não temos interesse

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, Ofertado ação de divulgação para melhorar os atendimentos, ja que informou que nunca recebeu nenhum paciente. O mesmo diz que não tem interesse e quer seguir com o desligamento. (Sem direito a REAJUSTE)

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro