

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2	
				Data	30/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	22156	SC	GABRIELA KERSCHBAUMER			
CNPJ	CPF					
	53484202000112			10392972930		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
29/01/2024	J	Operadora	SAD17105372323	15/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SC	FLORIANÓPOLIS	3.118	30			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	08/03/2024	R\$ 10,20				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
15/03/2024	30/04/2024	46 dia(s)				

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 26/04/2024

Obs.:

Bom dia,
Feito contato via WPP:65 8175-2309, para verificar informações sobre a prestadora.

2º contato Data 30/04/2024

Obs.:

[08:21, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:21, 26/04/2024] +55 65 8175-2309; Bom dia![08:21, 26/04/2024] +55 65 8175-2309: Tudo sim[08:22, 26/04/2024] Retenção Odontolife: TAYNA CAMARGO DO NASCIMENTO CRO: SC - 22441, Meu contato é referente ao chamado de desligamento em aberto. Para confirmar se a Drª GABRIELA KERSCHBAUMER CRO - 22156 / SC não faz mais parte do corpo clínico, procede? para seguiremos com o desligamento.[08:23, 26/04/2024] +55 65 8175-2309- Procedo[08:23, 26/04/2024] +55 65 8175-2309- Pode dar continuidade, fazendo favor

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que prestadora não faz mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro