



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

30/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22156

SC

GABRIELA KERSCHBAUMER

CNPJ

CPF

53484202000112

10392972930

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/01/2024

J

Operadora

SAD17105372323

15/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

3.118

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

08/03/2024

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

15/03/2024

30/04/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Bom dia,
Feito contato via WPP:65 8175-2309, para verificar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.:
[08:21, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:21, 26/04/2024] +55 65 8175-2309: Bom dia[08:21, 26/04/2024] +55 65 8175-2309: Tudo sim[08:22, 26/04/2024] Retenção Odontolife: TAYNA CAMARGO DO NASCIMENTO CRO: SC - 22441, Meu contato é referente ao chamado de desligamento em aberto. Para confirmar se a Drª GABRIELA KERSCHBAUMER CRO - 22156 / SC não faz mais parte do corpo clínico, procede? para seguirmos com o desligamento.[08:23, 26/04/2024] +55 65 8175-2309: Procede[08:23, 26/04/2024] +55 65 8175-2309: Pode dar continuidade, fazendo favor.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma informa que prestadora não faz mais parte do corpo clínico.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro