



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☐ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
RT INTERAGIU VIA PROTOCOLO : Aguardo o retorno da solicitação -- Boa tarde Solicito com urgencia o descredenciamento da prestadora Mariane Alves Monteiro

2º contato Data

Obs.:
Olá Dr(a). GISELE CORDEIRO DE MACEDO MIRANDA, tudo bem? Drª poderia apenas me informar se possui o contato pessoal da prestadora MARIANE ALVES MONTEIRO ?

3º contato Data

Obs.:
Drª informou que não possui mais o contato pessoal da mesma, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Clínica informou que não possui contato pessoal da mesma e solicitou o desligamento da prestadora o quanto antes. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!!

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial