



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20144

RJ

ABEL ELIAS DE MACEDO

CNPJ

CPF

-

37588001615

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/05/2014

F

Operadora

SAD172191084084

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RESENDE

1.554

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/08/2024

06/09/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ABEL ELIAS DE MACEDO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Dentista credenciado em 2015, não conseguimos contato no número cadastrado via ligação, e mensagem não da relatório de entrega. Haja vista que Dr. está com o CRO desativado com a informação acerca de TRANSFERENCIA, seguiremos com o desligamento devido a perda do contato. Realizado buscas google , porém sem sucesso.  
Sem guias lançadas desde 2018.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro