



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

16

Colaborador	Data
Fernanda Wunderlick	

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	141267	SP	JOAO GUILHERME QUINTAL LUNARDELLI

CNPJ	CPF
28250888000130	43111333833

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/02/2022	PJ	Operadora	SAD168476154652	22/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BAURU	SP	874	37

Atende outros convênios	Quais?
☐ Sim ☒ Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,65	01/07/2023	R\$ 3.203,85

Data início	Data final	Tempo finalização
22/05/2023	03/07/2023	42 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato	Data
	22/05/2023

Obs.:
Conforme protocolo 40641420230502000322 foi realizado tratativa de saída de prestador. Realizei contato com a clinica, e em contato com Maria Eduarda, confirma a saída dos prestadores e informa que não pode passar contato dos mesmos. Realizado um levantamento dos telefones através do google: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA CRO 137053 Telefone:(14) 3227-8363 CAROLINE SAVIOLO GALVAO CRO 137068

2º contato	Data
	22/05/2023

Obs.:
Continuação da nota: Não localizei contato no google. FERNANDA YURIKO AZUMA CRO 137008 Telefone: 14996153514 JESSICA MARTINS SILVESTRI CRO 122580 Telefone: (14) 99674-6814 JOAO GUILHERME QUINTAL LUNARDELLI CRO 141267 Não localizei contato no google. JULIA AZMUS DE OLIVEIRA CRO 104401 Não localizei contato no google

3º contato	Data
	22/05/2023

Obs.:
Continuação da nota: MARIA LUIZA FRANCESCHINI CRO 55839 Não localizei contato no google. RAFAELA APARECIDA CARACHO CRO 135992 Não localizei contato no google. Registrado SAE CREDENCIAMENTO: 30448420230522000988 para indicação dos dentistas localizados. Seguir com formulário de desligamento.

4º contato	Data

Obs.:

5º contato	Data

Obs.:

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim	☐ Não
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Em contato com a clinica, e em contato com Maria Eduarda, confirma a saída dos prestadores e informa que não pode passar contato dos mesmos.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Agata B. Gomes