



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

1

Data

26/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6079

PE

SELMA REJANE SANTOS DE ARAUJO

CNPJ

CPF

-

58753427491

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/01/2023

PF

Dentista

SAD168599772219

05/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RECIFE

PE

1.226

142

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

NÃO HÁ

NÃO

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2023

26/06/2023

21 dia(s)

1º contato

Data

22/06/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats para verificar solicitação

2º contato

Data

26/06/2023

Obs.:

Em contato com a dra a mesma informa que não quer mais prestar serviços para Odontolife, questiono se o motivo seriam valores, ou se há algo que possamos fazer mas a mesma é incisiva em dizer que apenas não quer continuar. Digo que precisamos de um motivo para prosseguir desligamento, mas ela se nega a informar, mesmo com minha insistencia. Dra não possui produção desde seu credenciamento.
Seque formulário de desligamento

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☒ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes