



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

13/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1862

ES

MARTA EMERY ARAUJO VARGAS

CNPJ

CPF

-

80987770730

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/06/2017

F

Operadora

SAD172244461725

31/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VITORIA

559

50

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/09/2024

13/11/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Doutora pede pra ligar porém eu ligo e só chama, ela encaminhou um audio pedindo pra eu tentar novamente pois ela prefere falar por ligação.
Encaminhei uma mensagem pedindo para ela avisar quando puder falar, sem retorno até o presente momento;

3º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Em contato com a doutora via ligação as 17:45, dra relatou que foram poucos pagamentos que ela conseguiu receber, que teve paciente que atendeu que a guia foi cancelada depois que ela atendeu, guia que foi glosada, e guia que nao foi paga. Dito isso, estou realizando todo o levantamento da produção dela desde o ato do credenciamento para passar as informações, e ver o que conseguimos fazer, visto que a mesma esta agradecida com o suporte que esta recebendo e falou que se conseguimos alinhar alguma resolução destes problemas mais recentes ela permanece.

4º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Estou realizando o levantamento de TODAS as guias da Dra desde o ato do credenciamento, visto que a insatisfação é acerca dos tratamentos que foram realizados e nao foram pagos por a guia ter sido cancelada.
O intuito deste levantamento é informar a ela para que veja quais das canceladas realizou atendimento para que lance as guias novamente caso ainda tenha contato com o beneficiário e ele ainda esteja ativo, para que o repasse seja feito, visto que a mesma informou ao inicio do contato, que auxiliando ela nesta questão TALVEZ ela permaneça;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Após toda a orientação sobre as guias, e como conduzir, dra simplesmente nao respondeu mais. Estou desde o dia 04/10 tentando contato, anexei no protocolo as tentativas. Fiz todo levantamento em EXCEL da produção da doutora, e em cada coluna o que ocorreu com cada guia e as orientações a serem seguidas sobre as guias para ajuda-la e somente foi visualizado. Ao questiona-la apos orientações , a mesma informa que prefere se desligar pois não tem tempo pra ficar perdendo com glosas da Dental Uni.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro