

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILA		Qtd CRO(s)	1	Data	15/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	13174	CE	ELEANDRA BRAZ DE SOUSA LIMA				
CNPJ	43632059000105			CPF	05081798312		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dc. abertura protocolo			
29/04/2022	PJ	Operadora	SAD168026357566	31/03/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FORTALEZA	CE	602	86				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		nenhum registro		Status retenção			
0,35				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento			
Data início		Data final	Tempo finalização	Não trata-se de retenção			
31/03/2023		15/05/2023	45 dias				
1º contato		Data	31/03/2023				
Obs.: Bon dia, Em contato com a clinica pelo telefone (85) 30936295, Cleiane informou que a Drª ELEANDRA BRAZ DE SOUSA LIMA CRO 13174, não trabalha mais na clinica, não soube informar o motivo. Podem verificar por gentileza							
2º contato		Data	10/04/2023				
Obs.: Boa tarde! Conforme alinhamento, por gentileza retirar de divulgação e prosseguir para retenção condutir tratativa! Obrigada! Att Maria Luiza							
3º contato		Data	25/04/2023				
Obs.: Em contato telefonico (85) 30936295 10h11 com Pedro. O mesmo confirma a saída da prestadora ELEANDRA BRAZ DE SOUSA LIMA CRO 13174 não soube informar numero de contato							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Estudos ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Mudou de Área ☐ Servidor Publico ☐ Motivos Particulares ☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em buscas nas redes sociais (Instagram) conseguiu localizar o numero de contato da Dra 85 98751-4215. Aberto SAE168418149765 para tentativa de novo credenciamento			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinatura Agata B. Gomes 16/05/2023			