



**Protocolo ANS: 30448420240829002991 - Protocolo
SAB: SAB172495425829
Registrado em: 29/08/2024 14:57**

Status: Resolvido

Nome:

JOSEANE SILVA CONCEICAO

CPF: 050.392.385-09
Nº Cartão: 002.025.1148411.000001.01

Telefone:
Celular: (79) 996646113

E-mail:
pris_hata@hotmail.com

Cidade - UF: ARACAJU - SE
Departamento: Gestão de Rede

Tópico de ajuda:
Reclamação Negativa de Atendimento

Tipo:
Reclamação

Aberto em:
ID Ligação: 29/08/2024 14:57

Assunto:
Reclamação Negativa de Atendimento

Dados do Dentista:
[CRO:4305 - SE] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF]
- ALENE KELLY FERREIRA DE MENEZES - [ATIVO]

Prazo até:
31/08/2024 14:57

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: dentistas, **EMILLY SERRA ARAGAO (3401)**, **JEAN RAPHAEL HORA SALGADO (3987)**

Qual o procedimento necessário?

R: tratamento de canal

Esta com dor?

R:

Quem é o beneficiário?

R: JOSEANE SILVA CONCEICAO

Beneficiária em atendimento, informa quer entrou em contato com os dentistas e não fazem o procedimento pelo plano.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 02/09/2024 16:05

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 03/09/2024 13:27

Mensagem:

Olá sr(a). JOSEANE SILVA CONCEICAO, tudo bem?

Realizamos o contato com a doutora ALENE KELLY FERREIRA DE MENEZES CRO 4305 ao qual seu atendimento já está agendado para o dia 09 .

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 02/09/2024 16:04

Mensagem:

Boa tarde

[15:46, 02/09/2024] Validacao: Boa tarde , tudo bem?

Meu nome é Dayane, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

[15:46, 02/09/2024] +55 79 9888-4612: Olá. Dayane!

[15:46, 02/09/2024] Validacao: O motivo do meu contato é para verificar com a doutora ALENE KELLY FERREIRA DE MENEZES CRO 4305 referente a atendimento da beneficiária JOSEANE SILVA CONCEICAO

[15:46, 02/09/2024] +55 79 9888-4612: sim.

[15:47, 02/09/2024] Validacao: Consta lançado a guia 2010112 para tratamento de canal , beneficiária realizou o procedimento ?

[15:48, 02/09/2024] +55 79 9888-4612: iremos realizar após a consulta inicial.

como já foi encaminhada e dizendo a unidade...eu já constei tudo.

Pergunta: Não posso fazer isso?

[15:52, 02/09/2024] +55 79 9888-4612: a consulta será dia 09

Protocolo ANS: 30448420240829002991 - Protocolo SAB: SAB172495425829 - Registrado em: 29/08/2024 14:57

Atenciosamente.

Data: 02/09/2024 15:48

Boa tarde

Atenciosamente

Data: 02/09/2024 15:48

Data Leitura: 03/09/2024 13:27

Olá sr(a). JOSEANE SILVA CONCEICAO, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- Dental Uni Cooperativa Odontológica.