



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 137967 SP VICTOR LELI PLACCITI

CNPJ CPF
- 39887186880

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
31/05/2022 F Operadora SAD168857440775 05/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP RIBEIRAO PRETO 1.488 50

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS 0,00

Data início Data final Tempo finalização
05/07/2023 21/10/2023 108 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em contato com o Doutor através do WhatsApp 16 99606-6772 , informa que não está mais realizado atendimentos por plano, apenas particular.

2º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (16) 996066772 05/10 às 17h49, para questionar se possui alguma insatisfação com o plano.

3º contato Data

Obs.:
Bom dia,
[17:56, 05/10/2023] +55 16 99606-6772: Boa tarde
[17:56, 05/10/2023] +55 16 99606-6772: Só estou atendendo particular
Questionei se possui alguma insatisfação com o plano, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Ofertado ação de divulgação e reajuste, porém sem retorno.

5º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (16) 99606-6772 17/10 às 12h29, questionando se seguiremos com os atendimentos pelo plano.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Realizadas buscas do cadastro do dentista em questão, em redes concorrentes, porém não localizado.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes