



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

30/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16943

RJ

CARLOS ALBERTO COZZOLINO RODRIGUES

CNPJ

CPF

-

79018459704

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2021

F

Operadora

SAD172720260516

24/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

MAGE

239

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

30/09/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

24/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Confirme o protocolo 40641420240910000074
Em contato para validação, informam que o Dr. faleceu. Por gentileza, seguir com a tratativa.
Att.

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CARLOS ALBERTO COZZOLINO RODRIGUES, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento.

3

Nº do CPF: 790.184.597-04

C

Nome: CARLOS ALBERTO COZZOLINO RODRIGUES

Data de Nascimento: 26/05/1963

Situação Cadastral: TITULAR FALECIDO

4º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme análise ao site da receita federal evidenciado em nota anterior, constatado o falecimento do Dr.
Segue formulário de DESLIGAMENTO.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☒ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro