

Formulário - Processo de Retenção



Sistech Odontologia

Qtd CRO(s)

5º contato

Data

Obs.:

Em contato pelo telefone (71) 41027271 secretaria monalisa passa contato responsável 71 9196-1493 em contato pelo whats informa que Dentista maria mudou de estado, não tem autorização para passar telefone de contato e não possui novas inclusões.

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento ou reciclagem
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselho |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Frangula | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Migração | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | | |

Obs.:

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone (71) 41027271 secretaria monalisa passa contato responsável 71 9196-1493 em contato pelo whats informa que Dentista maria mudou de estado, não tem autorização para passar telefone de contato e não possui novas inclusões, possui mais profissionais de endodontia na região.

Sector responsável

- T.I.
- Central de atendimento
- Análise técnica
- Comercial

Obs.:

Em contato pelo telefone (71) 41027271 sem sucesso, sem retorno pelo whats sem e-mail de contato

Agata B. Gomes
18/01/23

4º contato

Data

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (71) 41027271 sem sucesso, sem retorno pelo whats sem e-mail de contato

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produc.

Valor última prod.

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

Data final

Tempo finalização

Data inicio

Moeda

0,35

Atende outros convênios

Atende outros convênios

Kamila de Carvalho

Nome dentista

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados