

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção Retenção Efetiva Desligamento Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). BRUNO DE OLIVEIRA MARQUES DA CUNHA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data

Obs.: Boa tarde, Encaminhado mensagem via whatsapp no número (21) 989902915, contudo, sem retorno até o presente momento. Haja vista que a clinica abriu a solicitação e ainda está divulgada, por gentileza suspende-os do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato Data

Obs.: [12:46, 22/07/2024] : Gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria? [13:17, 22/07/2024] +55 21 98990-2915: Boa tarde, Jessica, tudo bem? Não temos profissional para atendimento no momento, além da Insatisfação dos honorários pelos os profissionais e pouca demanda de pacientes, acredito que isso contribui bastante para a insatisfação e desligamento.

4º contato Data

Obs.: Bom dia, Conforme retorno da clinica evidenciado em anexo, além do motivo ser devido a estarem sem profissional na clinica, e também os valores de repasse, porém, credenciada a menos de 1 ano , não tem direito ao reajuste; Encaminhado o desligamento para a gestão por E-mail.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração Carteira de Clientes Particular Estudos Outros Servidor Publico Mudou de Área Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial