



PASSO A PASSO PARA O  
**RECURSO  
DE GLOSA**

## COMO FAZER RECURSO DE GLOSA NO SITE ODONTOLIFE

Para ter acesso a guia glosada é necessário consultar seu **aviso de crédito** que é disponibilizado no site <http://odontolifeodontologia.com.br/> e APP Odontolife.

Para os procedimentos que há possibilidade de realizar recurso o sistema vai gerar a guia de **Recurso de Glosa**. As justificativas para o recurso da glosa devem ser feitas via sistema.

Após o dentista efetuar login no site disponibilizará a tela abaixo onde é necessário selecionar a opção Liberação de GTO:



Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para sistema Unioweb. Para prosseguir com a consulta da guia, nesta opção ele deve acessar **Atendimento > Guia > Recurso de Glosa**:



Ao informar o número da guia o sistema disponibilizará a tela abaixo. Deve ser preenchido a Justificativa do Ato, O próximo passo é inserir a justificava e clicar fora do campo ou pressionar a tecla <TAB> para salvar as informações:

**Atendimento → (Guia de Recurso de Glosa)**

Guia: 314761 Guia Original: 311019 Status: RECURSO DE GLOSA Data: 19/05/2020

**Dados do Cirurgião Dentista**

CRO: [REDACTED] Nome: [REDACTED]

**Beneficiário**

**Dados do Beneficiário**

Código Beneficiário	Nome	Data Nascimento	Empresa	Plano
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**Observações Clínicas**

**Justificativa da Guia**

**Ações**: Alterar Guia | Situação Atual

**Incluir Imagens** | **Visualizar Imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Justificativa do Ato
81000057	CONSULTA ODONTOLÓGICA DE URGENCIA 24 HS	Não			34	GUIA SEM ASSINATURA DO ASSISTIDO	[REDACTED]

Total Orçado: R\$ 0,00 0

**Validar Atos**

AC Ato - Complementar | PP Pós Pagamento | AFC Carência | ACO Co-participação | ATR Transferidos

**Links**: Guia de Recurso de Glosa | Imagens | Justificativas

Após colocar a Justificativa, clique em Validar Atos:

**Ativar Câmera Intra-Oral** | **Incluir Imagens** | **Visualizar Imagens** | **Confirmar imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Status	Garantia	Justificativa do Ato
82001294	REMOCÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS	Não	38	R\$ 130,20	186	Glosado	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES	[REDACTED]
82001294	REMOCÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS	Não	28	R\$ 130,20	186	Glosado	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES	[REDACTED]

Total Orçado: R\$ 0,00 0

**Validar Atos**

AC Ato - Complementar | PP Pós Pagamento | AFC Carência | ACO Co-participação | ATR Transferidos

Para imprimir a guia, clique no ícone Recurso de Glosa conforme imagem abaixo:

<a href="#">Adicionar Imagem Intra-Oral</a> <a href="#">Incluir Imagens</a> <a href="#">Visualizar Imagens</a> <a href="#">Confirmar Imagens</a>								<a href="#">Justificativa do Ato</a>		
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Status	Garantia			
02001294	REMOÇÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS	Não	30	R\$ 130,20	106	Encerrado	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES			
82001294	REMOÇÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS	Não	28	R\$ 130,20	186	Encerrado	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES			
Total Orgão				R\$ 0,00	0					
<a href="#">Validar Ato</a>										
<a href="#">AC</a> Ato - Complementar <a href="#">PP</a> Pós Pagamento <a href="#">AEC</a> Carência <a href="#">AU</a> Co-participação <a href="#">AIR</a> Transferidos										
<a href="#">Guia de Recurso de Glosa</a> <a href="#">Imagens</a> <a href="#">Justificativas</a>										

OdontoLife® **GUIA DE RECURSO DE GLOSAS** 

314748

- Registro ANS	- Nome da Operadora	- Nome do Contratado	- N° Guia no Prestador	- Objeto do Recurso	- Número da Guia de Recurso de Glosas Atendido pela
13   5   5   2   8   9   2   0   0   0   1   7   4	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA	180885C - BIANCA SOUZA CHIMOTS	12	3   1   4   7   4   8	
Dados do Contratado					
- Código da Operadora					
- Nome da Operadora					
- Código do Contratado					
- Nome do Contratado					
- Número do Lote					
- Número do Protocolo					
- Código da Ideação do Protocolo					
- Justificativa					
- Número da Guia no Prestador					
- Número da Guia Atendido pela Operadora					
- Status					
- Assentário					
- Código da Guia					
- Código do Recurso de Glosa					
- Justificativa (no caso de recurso de toda a guia)					
- Dados dos Itens da Guia					
20 - Data de Realização do Procedimento	21 - Dentro Região	22 - Face	23 - Quantidade	24 - Tabeta	25 - Procedimento/Bolus/Assentado
26 - Valor Recurso	27 - Justificativa do Prestador	28 - Justificativa da Operadora	29 - Justificativa da Operadora	30 - Descrição do Procedimento	31 - Código da Guia
30 - Valor Ajustado					
1 - 1   3   0   4   6   2   0   2   0	3   8   1   1   1   0   1   9   4   8   2   0   0   1   2   9   4		REMOÇÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS		13   0   4   4
1   1   1   1   0   0   0					
2 - 1   3   0   4   6   2   0   2   0	2   8   1   1   1   0   1   9   4   8   2   0   0   1   2   9   4		REMOÇÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS		13   0   4   4
1   1   1   1   0   0   0					
3 - 1   M   M   1   H   1					
1   1   1   1   H   1					
4 - 1   M   M   1   H   1					
1   1   1   1   H   1					
5 - 1   M   M   1   H   1					
1   1   1   1   H   1					
6 - 1   M   M   1   H   1					
1   1   1   1   H   1					
7 - 1   M   M   1   H   1					
1   1   1   1   H   1					
8 - 1   M   M   1   H   1					
1   1   1   1   H   1					
9 - Valor Total Recurso (R\$)	10 - Valor Total Ajustado (R\$)				
1   2   6   0   0   4   0	1   0   0   0   0   0   0				
11 - Data do Recurso	12 - Assentaria do Prestador	13 - Assentaria da Operadora	14 - Assentaria da Operadora	15 - Assentaria da Operadora	
1   0   0   0   0   0   0					

O Prazo para o Recurso de Glosa é de 30 dias após a data da glosa e não existe recurso de glosa para uma guia de recurso de glosa.

A **conclusão das guias** é realizada através do App Odontolife. A cada atendimento realizado basta abrir a nova versão do App Odontolife, realizar seu login e selecionar a opção **Concluir Guias**.

Eventuais dúvidas entrar em contato através do site [odontolifeodontologia.com.br/](http://odontolifeodontologia.com.br/) - área do dentista - GRC Meus Protocolos.





ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR