

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.: Em contato com Sueli no telefone 23/05/2023 (31) 33533230 informa que dra. Andreza realmente não está mais na clínica. Vai confirmar e-mail e telefone da prestadora com a dra. Juliana e me encaminhar por WhatsApp para seguirmos tratativa. MARIA LUJIZA MACIEL CANTERI

2º contato Data

Obs.: Olá Dr(a). JULIANA PINELLI MAGALHAES VILELA, tudo bem Fomos informados de que a Dra ANDREZA ALMEIDA GOMES DAMOIA , não faz mais parte do corpo clínico, poderia por gentileza nos informar um telefone de contato dela , por gentileza Para que possamos ofertar credenciamento.

3º contato Data

Obs.: Bom dia, Em contato com a clínica para validação, Eridiane informa que as profissionais abaixo não atendem mais na clínica, não soube informar o motivo. Já solicitei o telefone pessoal das mesmas, aguardando um retorno. VIVIANE CAROLINA SILVA VALERIANO CRO 38673;BARBARA FERREIRA MIRANDA CRO 55762;THAIS RODRIGUES LOPES DE CASTRO CRO 12110.Poderiam seguir com desligamento das mesma por gentileza Att.

4º contato Data

Obs.: Bom dia, A secretária (Eridiane) informou não possuir o número pessoal delas. Att.

5º contato Data

Obs.: Conforme nota em 12/07/2023, secretária não possui os contatos dos prestadores que saíram, diante disso , fiz uma varredura na rede , localizei somente o instragram da Dra Viviane Valeriano (vide print), porém não consta telefone p/ contato. Farei os formulários de desligamento dos prestadores

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Carteira de Clientes Particular Estudos Servidor Publico Mudou de Área Óbito Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo SIM NÃO

Obs. Geral Conforme nota em 12/07/2023, secretária não possui os contatos dos prestadores que saíram, diante disso , fiz uma varredura na rede , localizei somente o instragram da Dra Viviane Valeriano (vide print), porém não consta telefone p/ contato. Farei os formulários de desligamento dos prestadores

Setor responsável T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes