



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

03/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	38673	MG	VIVIANE CAROLINA SILVA VALERIANO

CNPJ	CPF
04917490000146	05092948639

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/11/2017	J	Operadora	SAD16855635888	31/05/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	CONTAGEM	2.896	71

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,36 SEM GUIAS R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
31/05/2023	03/08/2023	64 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 31/05/2023

Obs.:

Em contato com Sueli no telefone 23/05/2023 (31) 33533230 informa que dra. Andreza realmente não está mais na clínica. Vai confirmar e-mail e telefone da prestadora com a dra. Juliana e me encaminhar por WhatsApp para seguirmos tratativa. MARIA LUIZA MACIEL CANTERI

2º contato Data 11/07/2023

Obs.:

Olá Dr(a). JULIANA PINELLI MAGALHAES VILELA, tudo bem
Fomos informados de que a Dra ANDREZA ALMEIDA GOMES DAMOIA , não faz mais parte do corpo clínico, poderia por gentileza nos informar um telefone de contato dela , por gentileza Para que possamos ofertar credenciamento.

3º contato Data 12/07/2023

Obs.:

Bom dia, Em contato com a clínica para validação, Eridiane informa que as profissionais abaixo não atendem mais na clínica, não soube informar o motivo. Já solicitei o telefone pessoal das mesmas, aguardando um retorno. VIVIANE CAROLINA SILVA VALERIANO CRO 38673; BARBARA FERREIRA MIRANDA CRO 55762; THAIS RODRIGUES LOPES DE CASTRO CRO 12110. Poderiam seguir com desligamento das mesma por gentileza Att.

4º contato Data 12/07/2023

Obs.:

Bom dia,
A secretária (Eridiane) informou não possuir o número pessoal delas. Att.

5º contato

Data

03/08/2023

Obs.:

Conforme nota em 12/07/2023, secretária não possui os contatos dos prestadores que saíram, diante disso , fiz uma varredura na rede , localizei somente o instagram da Dra Viviane Valeriano (vide print), porém não consta telefone p/ contato. Farei os formulários de desligamento dos prestadores

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme nota em 12/07/2023, secretária não possui os contatos dos prestadores que saíram, diante disso , fiz uma varredura na rede , localizei somente o instagram da Dra Viviane Valeriano (vide print), porém não consta telefone p/ contato. Farei os formulários de desligamento dos prestadores

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes