

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			
JESSICA PACHECO				25/04/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11269	BA	ANA CAROLINA SILVA FIGUEREDO RASTELI	
CNPJ	CPF			
48099054000182		02843660564		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/04/2023	J	Operadora	SAD1742589433	21/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759	279	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/03/2025	25/04/2025	32 dia(s)		

1º contato Data 24/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em contato com a clinica, passaram o numero da doutora 71 9641-3874 para verificar com ela as informações.

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/03/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra Ana informou que vendeu o consultório, mas informou o contato da nova responsável para que possamos alinhar uma possível atualização, pois disse que mudou apenas a razão social e o nome fantasia, mas o cnpj continua o mesmo.
Número 75 9271-2081 Dra Vanessa Gadéa. - Encaminhado mensagem

3º contato Data 31/03/2025

Obs.:

[09:43, 31/3/2025] ☎ : Recebemos um protocolo de desligamento do credenciamento da Dra Ana Carolina conosco, do CNPJ 48099054000182, contudo , visto que está sob nova direção, gostaríamos apenas de realizar a atualização do corpo clínico e nome da clínica, para mantemos ativos conosco.
[09:51, 31/3/2025] +55 75 9271-2081: Olá Bom dia! Tudo bem
[09:56, 31/3/2025] ☎ : Referente a esta atualização do cadastro para mante-los credenciados conosco, Voce tem interesse? Eu posso realizar a atualização do cadastro, e encaminhar o material de apoio em PDF com o passo a passo do sistema e tambem o treinamento gravado.

4º contato Data 03/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo , clinica foi vendida, porém o CNPJ permanece o mesmo, se os novos profissionais possuem interesse em continuar credenciados.
Estou validando as informações a serem atualizadas, e verificar quem ficará no cadastro como RT e se terá prestadores.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dra Vanessa enviou os dados faltantes para a atualização do cadastro visto que mudou a razão social e corpo clínico. Ela será a nova RT e a Dra Ana continuará no corpo clínico. Ao questioná-la sobre inclusão de prestadores informou um novo nome.
Ofertado: ATUALIZAÇÃO CADASTRAL.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**

