

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO  Quais?

Moeda  Última produc.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
[13:57, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:57, 19/06/2024] +55 13 3395-4005: Clínica Sorria Sim agradece o seu contato. Em que posso ajudar?  
[13:58, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Dr. FELLIPE SILVA SANTOS CRO: SP - 121523, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[14:01, 19/06/2024] +55 13 3395-4005: sim

2º contato Data

Obs.:  
[14:22, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo para o desligamento? Alguma insatisfação com o plano?  
[14:26, 19/06/2024] +55 13 3395-4005: Não estamos atendendo nenhum plano

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral  
Em contato com RT, o mesmo informa que não possui insatisfações com o plano e que motivo do descredenciamento seria devido a clínica não atender mais nenhum convênio.

Setor responsável  
 T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial