

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			
JESSICA PACHECO				19/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	25585	MG	ALEXANDRE GARCIA GOETZ	
CNPJ	CPF			
16586589000191		90143183672		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/10/2023	J	Operadora	SAD17214008546	19/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	SANTA LUZIA	493	13	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/07/2024	19/09/2024	62 dia(s)		

1º contato Data 22/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). NATALIA RODRIGUES DE PAULA, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 22/07/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem no (31) 984955060 via whatsapp para confirmar remoção do corpo clínico , sem retorno até o presente momento.
Por gentileza , remover a divulgação dos prestadores
ALEXANDRE GARCIA GOETZ CRO 25585 , CAROLINE LIDIA PINTO E SILVA CRO 65081
E posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato Data 22/07/2024

Obs.:

[15:03, 22/07/2024] ☺: Neste contato falo com Dra Natalia? Assunto seria acerca de um protocolo de DESLIGAMENTO aberto em nosso site dos prestadores DR. ALEXANDRE e DRA. CAROLINA.
Gostaria de confirmar a saída dos dois do corpo clínico, para seguir com a solicitação.
[15:14, 22/07/2024] +55 31 8495-5060: boa tarde
[15:14, 22/07/2024] +55 31 8495-5060: pode confirmar a saída

4º contato Data 19/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Clinica confirma saida dos prestadores, conforme evidencia abaixo:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro