

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				19/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31513	RS	NATHALIA ROSA DE ARAUJO	
CNPJ	CPF			
39249967000147		14326455608		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		Operadora	SAD173832442864	31/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		0		
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/03/2025	19/03/2025	2 dia(s)		

1º contato Data 17/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso no numero divulgado:
Encaminhado mensagem para confirmar remoção da prestadora do cadastro.

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 17/03/2025

Obs.:

[12:14, 17/03/2025] ☑ : Solicitando o desligamento de uma prestadora VANESSA MELLO DOS SANTOS CRO 31518, Procede a informação?
Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação.
[16:09, 17/03/2025] +55 51 9600-3131: Boa tarde, tudo e você? Não, este contato e a clínica agora estão sob nova gestão e passa a se chamar Envolare. Meu nome é Érica e falo em nome da Envolare, a nova equipe que assumiu a gestão desta clínica. Junto com meus sócios, Vinícius e Nicolas.

3º contato Data 17/03/2025

Obs.:

[16:09, 17/03/2025] ☑ : a clínica de vocês está atendendo pelo convenio?
[16:10, 17/03/2025] ☑ : pois é o CNPJ que esta credenciado
[16:23, 17/03/2025] +55 51 9600-3131: Nosso CNPJ não é o da Dra Nathalia, o CNPJ atual é 5972203000152
[18:24, 17/03/2025] +55 51 9600-3131: Mas gostaríamos de nos credenciar

4º contato Data 17/03/2025

Obs.:

Em resumo, ao contatar o numero divulgado, fui informada que aquela clínica não pertence mais a Dra Nathalia, e que agora o CNPJ é outro. Porém, Dra Nathalia ainda está lançando guias. Endereço ainda é uma clínica odontologia, porém não trata-se do CNPJ da DRA Nathalia. Me passaram o contato da Dra Nathalia para verificar com ela, pois se está lançando guia, podemos atualizar o endereço e verificar se de fato a prestadora citada ainda atua com ela ou não.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Em contato com a clínica nova que consta no endereço novamente, pude entender a situação: Dra Nathalia ainda atua no local, porém apenas como doutora . Ela possui este CNPJ credenciado, porém ela não faz mais parte da sociedade da clínica, outro CNPJ tomou POSSE do local, e querem credenciar a clínica deles, tirando o cadastro da Dra Nathalia do sistema: Dito isso, seguirei com a desativação deste cadastro para credenciar a nova clínica . Encaminhado via E-mail a indicação de novo credenciamento.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------