



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3951

DF

GOTARDO REIS DO NASCIMENTO

CNPJ

CPF

04768240000191

52408671191

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/06/2016

J

Operadora

SAD172124288589

17/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

27/08/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LARISSA ANDRAUS CHAMOUN CAMPOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

19/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Foi localizado a clinica em rede social, e no print consta o E-mail
Encaminhado E-mail para verificar situação visto que o CNPJ ja encontra-se inapto

3º contato

Data

20/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Encaminhado E-mail, caso não haja retorno em 10 dias seguiremos com o desligamento. Visto que nenhum número da sinal de rede e possui whatsapp e CNPJ já encontra-se INAPTO por OMISSÃO DE DECLARAÇÕES.

4º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Haja vista que não houve nenhum retorno no e-mail e não foi localizado nenhuma outra forma de contato, seguirei com o formulário;

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro