

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1
Data		24/10/2022		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
OdontoLife	65650	SP	RITA CASSIA BOARINI HODGSON	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/03/2022	PJ	Dentista	SAD166272868170	09/09/2022
Cidade	CAMPINAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
		SP	1.769	90
Atende outros convênios		Quais?		
☐ Sim ☒ Não		Não informado		
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.	
		SEM GUIAS	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção
09/09/2022	24/10/2022	45 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção
1º contato	Data	16/09/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (19) 991788679 solicitando um telefone para contato com a profissional;				
2º contato	Data	03/10/2022		
Obs.: Em contato via whatsapp secretária sinalizou que a responsável pela clínica não lhe autorizou a informar o contato da profissional.				
Seguiremos com o descredenciamento.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Em contato via whatsapp secretária sinalizou que a responsável pela clínica não lhe autorizou a informar o contato da profissional.		
Seguiremos com o descredenciamento.		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura		
Assinatura		