

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	01/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	94765	SP	JULIANA MARIANO FERREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/05/2016	PJ	Dentista	SAD166013803572	10/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
BEBEDOURO	SP	98	0				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,55	27/07/2022	R\$ 209,55					
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/08/2022	01/09/2022	22 dias(s)					
1º contato	Data	29/08/2022					
Obs.: Dr. me acionou por e-mail solicitando seguir com o descredenciamento de sua Clínica pois está encerrando o CNPJ 18272172000180. A dra pede que seja adiantado o processo de pagamento para que ela possa gerar a Nota Fiscal, receber e dar baixa no CNPJ 18272172000180. A doutora informou que em outros planos conseguiu fazer essa ação.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovoio prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos ☒ CNPJ Baixado na Receita Federal			
Obs. Geral			
Dra precisa dar baixa ao CNPJ junto a receita federal está devidamente orientada que não conseguimos adiantar o processo do plano e as datas estão disponíveis conforme mostra calendário para envio das Notas fiscais.			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
<i>Kellia Castro Caldas</i> <i>Dra. Annabela Borgonhori</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i> Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 02/09/22			