

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	09/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	2874	CE	ADRIANO LIMA VERDE DE LIMA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/11/2015	PF	Operadora	SAD163043827966	31/08/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
LIMOEIRO DO NORTE	CE	11	1				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		AMIL					
Moeda	0,32	Última produção	set/20				
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/08/2021	09/05/2022	251 dia(s)					
1º contato		Data	10/09/2021	Status retenção			
Obs.:		MELISSA: Feita a 1ª tentativa pelos telefones (88) 34234329 e (88) 996931642, sem sucesso.					
2º contato		Data	17/11/2021	Retenção efetiva			
Obs.:		MELISSA: Tentado contato pelos telefones (88) 34234329 e (88) 996931642, sem sucesso. Encaminhado mensagem para o email DR.ADRIANO_LV@HOTMAIL.COM.					
3º contato		Data	22/04/2022	Desligamento			
Obs.:		LUANA: Tentado contato via ligação às 09:09: (88) 34234329 - Só chama. (88) 996931642 - Só chama					
4º contato		Data	02/05/2022	Não trata-se de retenção			
Obs.:		LUANA: Tentado contato via ligação novamente às 11:09: (88) 34234329 - Só chama. (88) 996931642 - Só chama. No google maps não o número que consta na clínica é o (88) 34234329 e no google não foi encontrado outro número.					

5º contato	Data	09/05/2022
Obs.:		
LUANA: Tentado contato via ligação 08:07: (88) 34234329 - Ligação foi atendida mas ficou muda (88) 996931642 - Só chama		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocacia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Foi tentado contato via ligação em diversps dias e horários diferentes, encaminhado mensagem via e-mail e anexado mensagem visível ao dentista no protocolo porém o dentista não visualizou. Tentamos encontrar outro número no google, sem sucesso.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☒ Comercial
☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes administrativo 01/05/22
		Ivan Vaghini administrativo