

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|------------------------------|---|-------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Colaborador | Camila Guilherme | | | Qtd CRO(s) | 2 |
| | | | | Data | 04/07/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 137 | AC | CHARLES TEIXEIRA FERNANDES | | |
| CNPJ | CPF | | | | |
| | 11915893000111 | | | 65706951691 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 31/08/2015 | PJ | Operadora | SAD168484233997 | 23/05/2023 | |
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| RIO BRANCO | AC | 145 | 6 | | |
| Atende outros convênios | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | Quais? | | | |
| Moeda | | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,60 | | 29/11/2022 | R\$ 345,60 | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | | |
| 23/05/2023 | 04/07/2023 | 42 dia(s) | | | |

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> Retenção efetiva |
| <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento |
| <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção |

1º contato Data 23/05/2023

Obs.:

Foram realizadas 16 tentativas de contato, sem retorno efetivo do dr. Visto que o mesmo encontra-se com divulgação suspensa desde 11/2023 (6 meses) e sem previsão de retorno, ou atualização cadastral, seguimos com desligamento. Conforme alinhado com a Ágata, acima de 6 meses de afastamento deve ocorrer o desligamento

2º contato Data

Obs.:

Conf.prot 40641420221024000565 aberto em 24/10/2022:Dentista solicita descred.do plano perguntou se teria colocar outro dentista no lugar dele,pois irá mudar de cidade,não irá mais atender o plano.feitas tentativas de cont:
01/11/22;14/11/22;16/11/22;17/11/22;28/11/22;09/12/22;19/12/22;11/01/23;08/03/23;15/03/23;24/03/23;05/04/23;19/04/23;28/04/23;11/05/23;17/05/23

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

| | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

| | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Foram realizadas 16 tentativas de contato, sem retorno efetivo do dr. Visto que o mesmo encontra-se com divulgação suspensa desde 11/2023 (6 meses) e sem previsão de retorno, ou atualização cadastral, seguimos com desligamento. Conforme alinhado com a Ágata, acima de 6 meses de afastamento deve ocorrer o desligamento

Setor responsável

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes