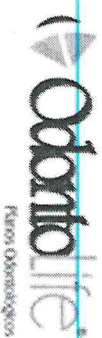


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qid cro(s)	1
Data		24/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	21058	SC	LARISSA GREGÓRIO SILVA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/06/2022	PJ	Operadora	SAD16092413667	19/08/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
SAO JOSE	SC	1.626	23		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	30/09/2022	R\$ 803,60			
Data início	Data final	Tempo finalização			
19/08/2022	07/10/2022	49 dia(s)			
1º contato	Data	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (48) 999541132.					
2º contato	Data	21/09/2022			
Obs.: Em contato via whatsapp (48) 999541132 clínica confirmou o desligamento da prestadora, solicitamos um número para contato.					
3º contato	Data	30/09/2022			
Obs.: Clínica sinalizou que não possui o contato da profissional.					
4º contato	Data	14/10/2022			
Obs.: Seguiremos com o descredenciamento.					

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros	
Obs.:	
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoleiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não	
Obs. Geral	
Clínica sinalizou que não possui o contato da profissional.	
Setor responsável	
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Assinatura: <u>Agatha B. de D. Gomes</u> 25/10/22 Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>	