

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	08/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4140	DF	CRISTIANO GOMIDE FERREIRA				
Data inclusão	18/06/2013	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD16590377864
						Dt. abertura protocolo	28/07/2022
Cidade	BRASILIA	UF	DF	nº de vidas	2.771	nº CRO(S) únicos divulgados	250
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				Não informado			
Moeda	0,32	Última produç.	01/04/2022	Valor última prod.	R\$	70,20	
Data início	28/07/2022	Data final	08/08/2022	Tempo finalização	11 dia(s)		
1º contato				Data			
				05/08/2022			
Obs.: Contato com Dr. Cristiano através do número 61984014011 no dia 05.08.2022, Dr. não atende mais pelo plano e não tem interesse, não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
2º contato				Data			
Obs.:							
3º contato				Data			
Obs.:							
4º contato				Data			
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dr. CRISTIANO GOMIDE FERREIRA CRO : DF - 4140, não atende mais pelo plano e não tem interesse, não aceitou argumentação.		
Setor responsável		
☐ T.I. Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		