



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador		Data		
MONIZE CIPRIANO		07/12/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31143	PR	JESSICA CAROLINE DE LIMA	
CNPJ		CPF		
-		08300791906		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/02/2021	F	Operadora	SAD169815426015	24/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	UNIAO DA VITORIA	916	12	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,50	SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
24/10/2023	07/12/2023	44 dia(s)		

1º contato

Data

10/11/2023

Obs.: Bom dia, Em contato no telefone 43 9124-5624 10/11 às 10h40, Realizando validação da cidade a mesma informou que: `` Recebi uma proposta de trabalho para trabalhar integral em uma clínica , precisei entregar a sala a qual alugava pra fazer os atendimentos´´

2º contato

Data

10/11/2023

Obs.: [10:41, 10/11/2023] Dr (a) Jessica Caroline De Lima - 31143Pr - Odontolife - F - Uniao Da Vitoria/Pr: Estou em processo de descredenciamento . Já pedi para me desligar do plano através do 0800. Estou aguardando a confirmação . Inclusive consegue consultar para mim ? [10:42, 10/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Poderia me informar o motivo ou insatisfação ? [10:44, 10/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Verifiquei aqui foi aberto sim o protocolo 40641420231024000102

3º contato

Data

10/11/2023

Obs.: Continuação: 10:44, 10/11/2023] Dr (a) Jessica Caroline De Lima - 31143Pr - Odontolife - F - Uniao Da Vitoria/Pr: Recebi uma proposta de trabalho para trabalhar integral em uma clínica , precisei entregar a sala a qual alugava pra fazer os atendimentos [10:49, 10/11/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Entendi, e no momento essa nova clínica não tem como a Drª realizar atendimentos pelo plano?[16:45, 10/11/2023] Dr (a) Jessica Caroline De Lima - 31143Pr - Odontolife - F - Uniao Da Vitoria/Pr: Infelizmente não , já tentei conversar com eles. E que daí ali eu sou contratada.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com a Drª ela informa ter fechado o consultório pois recebeu uma proposta de trabalho e nessa clínica não tem atendimento pelo plano. Por isso deseja se descredenciar.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro