

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
JESSICA PACHECO		Data	12/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34075	RJ	CAROLINA NOGUEIRA MELHEM	
CNPJ		CPF		
28687764000116		10970822707		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/11/2019	J	Operadora	SAD17379872530	27/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
11/03/2025	12/03/2025	1 dia(s)		
1º contato	Data	11/03/2025		
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). CAROLINA NOGUEIRA MELHEM, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	11/03/2025		
Obs.: Mensagem: Bom dia, Em pesquisa GOOGLE, localizei o contato celular no termo de adesão qual não está cadastrado:				
3º contato	Data	11/03/2025		
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem no número 21974344802 encontrado para verificar solicitação				
4º contato	Data	11/03/2025		
Obs.: [09:54, 11/03/2025] +55 21 97434-4802: aqui quem fafa é paula secretaria da dra carolina , ela nao quer mais atender convenio [11:21, 12/03/2025] 🗨️: Bom dia, tudo bem? [11:21, 12/03/2025] 🗨️: Atendem somente pelo particular agora? Há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria? [11:22, 12/03/2025] +55 21 97434-4802: biom dia . so particular [11:22, 12/03/2025] 🗨️: Entendi, tudo bem então, seguirei com a desativação. Muito obrigada				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento

Conforme retorno evidenciado abaixo , clinica parou de atender convênios e hoje atua somente no particular;

bom dia 09:53

aqui quem fafa é paula secretaria da dra carolina , ela nao quer mais atender convenio 09:54

\_\_\_\_\_  
Kelly Oliveira

\_\_\_\_\_  
Maykon Dal'Negro