

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Nome dentista		Data		
JESSICA PACHECO		12/03/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34075	RJ	CAROLINA NOGUEIRA MELHEM	
CNPJ	CPF			
28687764000116		10970822707		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/11/2019	J	Operadora	SAD17379872530	27/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/03/2025	12/03/2025	1 dia(s)		
1º contato	Data	11/03/2025		
Obs.:				
<p>Mensagem: Olá Dr(a). CAROLINA NOGUEIRA MELHEM, tudo bem?</p> <p>Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!</p>				
2º contato	Data	11/03/2025		
Obs.:				
<p>Mensagem: Bom dia, Em pesquisa GOOGLE, localizei o contato celular no termo de adesão qual não está cadastrado:</p>				
3º contato	Data	11/03/2025		
Obs.:				
<p>Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem no número 21974344802 encontrado para verificar solicitação</p>				
4º contato	Data	11/03/2025		
Obs.:				
<p>[09:54, 11/03/2025] +55 21 97434-4802: aqui quem fala é paula secretaria da dra carolina , ela nao quer mais atender convenio [11:21, 12/03/2025] <input checked="" type="checkbox"/> Bom dia, tudo bem? [11:21, 12/03/2025] <input checked="" type="checkbox"/> Atendem somente pelo particular agora? Há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria? [11:22, 12/03/2025] +55 21 97434-4802: bom dia . so particular [11:22, 12/03/2025] <input checked="" type="checkbox"/> Entendi, tudo bem então, seguirei com a desativação. Muito obrigada</p>				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme retorno evidenciado abaixo , clinica parou de atender convênios e hoje atua somente no particular;	
bom dia	09:53
aqui quem fala é paula secretaria da dra carolina , ela nao quer mais atender convenio	09:54

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------