

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	16/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	22055	PR	GUSTAVO MORITZ DA SILVA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/02/2022	PJ	Operadora	SAD164743464470	16/03/2022	
Cidade	GUARAPUAVA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		PR	10.663	38	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,45	última produção	mar/22		
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/03/2022	16/03/2022	0 dia(s)			
1º contato	Data	16/03/2022	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Em contato via ligação, secretária Mariana informou que estão com acesso somente em uma das clínicas e irão manter os atendimentos somente na mesma, solicita o desligamento da outra clínica cadastrada.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		

Obs.:
Doutor tem acesso somente a uma das clínicas cadastradas, por este motivo solicitou o desligamento da outra clínica.

Setor responsável		
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica
		☐ Comercial

_____ Keilla Castro Caldas Coordenação	_____ Agata Beatriz Gomes administrativo
--	--