

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

quid CRO(s)

1

Data

21/06/2022

Operadora

CRO

13782

UF

mg

Nome dentista

CARLOS CASTILHO DE SOUZA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/01/2018

PF

Dentista

SAD165169503734

04/05/2022

Cidade

UF

nº de vidas

pº CRO(s) únicos divulgados

SERTE LAGOAS

MG

6.062

73

Atende outros convênios

Quais?

Odontoprev

☒ Sim

☐ Não

Moeda

0,42

Última produç.

Valor última prod.

☐ Não possui

☐ Não possui

Data início

Data final

Tempo finalização

04/05/2022

21/06/2022

48 dia(s)

1º contato

Data

01/06/2022

Obs.:

(31) 37710047 sem sucesso, só chama

Enviado mensagem via Whatsapp 31971276243, aguardando retorno.

2º contato

Data

02/06/2022

Obs.:

Contato Dr. Carlos no acesso (31) 37710047, cliente reclama dos valores que estão muito baixos, foi argumentado sobre reajuste de valores e suporte.

3º contato

Data

03/06/2022

Obs.:

E foi enviado material de apoio no Whatsapp 31971276243, e informado que o mesmo pode realizar treinamento devido atualização do sistema. Cliente informa que vai analisar e entra em contato e informou número 31988629520 para contato direto com o Dr. Aguardando resposta do Dr. referente a proposta

4º contato

Data

15/06/2022

Obs.:

Enviado mensagem no Whatsapp 31988629520 aguardando resposta do Dr. referente a proposta Dr. Carlos, os valores solicitados não foram aprovados, mas foi realizado um aumento de 10,66% de acordo com reajuste IPCA, aguardando retorno.

5º contato

Data

20/06/2022

Obs.:

Contato com Dr. Carlos via Whatsapp 31988629520, Dr. cliente que não foi aprovado os valores solicitados não foram aprovados, mas foi realizado um aumento de 10,66% de acordo com reajuste IPCA em todos os procedimentos juntamente com suporte quando necessário.

Dr. Acetilou continuar com a parceria devido ao reajuste realizado, suporte quando necessário e divulgação para aumento de beneficiários.

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores

☒ Ofertado suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Reativar a divulgação do Dr. CARLOS CASTILHO DE SOUZA CRO: MG - 13782, e realizar a divulgação das clinica devido a baixa procura, e retirar a divulgação dos procedimentos (pino, rest. Met. fundida, coroa total met.).

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Óbito

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Dra. Annabella Borgnoni

Agata B. Gomes

Coordenação

Análise Técnica

Supervisão Gestão de Rede

Juan Vaghini

Administrativo