



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

04/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36306

RJ

MONIQUE CIANELI BACELLAR

CNPJ

CPF

40589250000123

11288048750

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/01/2022

J

Operadora

SAD173772234243

24/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/02/2025

04/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). THALITA RIBEIRO IMPERIAL, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Em protocolo inicial foi evidenciado que Dra THALITA seria a nova RT, e na solicitação da validação foi confirmado que Dra MONIQUE não atua mais no local:

3º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

Em contato com a clínica : PRIVILEGE CNPJ: 40.589.250/0001-23, foi informado que a DOUTORA ABAIXO NÃO ATENDE MAIS NA CLÍNICA :

MONIQUE CIANELI BACELLAR

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Ortodontia

4º contato

Data

04/02/2025

Só consta a prestadora 31019 - RJ THALITA RIBEIRO IMPERIAL.

Você

Só consta a prestadora 31019 - RJ THALITA RIBEIRO IMPERIAL.

Olá boa tarde. a Rt é Drª Thalita

15:04

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro