



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Nayra marquim

Qtd CRO(s)

1

Data

22/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21946

sc

GABRIELA SARTOR MORAES

CNPJ

CPF

-

01020946911

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/08/2024

F

Operadora

SAD173651738625

10/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

05/05/2025

22/05/2025

17 dia(s)

1º contato

Data

05/05/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[12:06, 05/05/2025] +55 47 9601-9441: Bom dia Nayra, tudo bem e você?
Eu saí do consultório aonde atendia pelos planos
[12:07, 05/05/2025] Retenção Odontolife: Tudo ótimo doutora, Mas a senhora não está mais atendendo a senhora é registrada como PF se a senhora desejar apenas realizar a atualização e atender em outro local é possível

2º contato Data 05/05/2025

Obs.:
[12:08, 05/05/2025] +55 47 9601-9441: Nos locais que atendo, não tem interesse em ter o plano
[12:14, 05/05/2025] Retenção Odontolife: Compreendi doutora, Então realmente não da para manter a senhora?
[14:51, 05/05/2025] +55 47 9601-9441: Não

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Atendendo em clinica de atendimento particuklar apenas

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
63	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	90	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	37	Odontopediatria