

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)		1
Maria Eduarda Domingos		Data		03/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	46/78	AL	FRANSUELY NASCIMENTO SOUZA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dc. abertura protocolo
23/10/2020	PJ	Operadora	SAD164460313740	11/02/2021
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MACEIO	AL	827	43	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	21/06/2022	R\$ 625,80		
Data início	Data final	Tempo finalização		
30/08/2022	03/10/2022	34 dia(s)		
1º contato	Data			
Obs.: Em contato via telefone no número (82) 996138975, em 03/10 às 10:49h, argumentei sobre renegociação de valores. Também foram tratados os benefícios do atendimento pelo plano, como o volume de atendimentos que pode ser lucrativo. Dia confirmou que irá prosseguir com o desligamento, pois, irá trabalhar exclusivamente com atendimento particular.				
2º contato	Data			
Obs.: Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva				
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
3º contato	Data			
Obs.: Argumentei sobre renegociação de valores, como a Dra atende em 4 áreas de atuação além de prótese (para a feito o questionamento anterior), e se gostaria de permanecer com o credenciamento em apenas alguma das 4 foram tratados os benefícios do atendimento pelo plano, como o volume de atendimentos que pode ser lucrativo ao particular. Dia confirmou que irá prosseguir com o desligamento, pois, irá trabalhar exclusivamente com particular.				
4º contato	Data			
Obs.: Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I				
<input type="checkbox"/> Central de atendimento				
<input type="checkbox"/> Análise técnica				
<input type="checkbox"/> Comercial				

5º contato	Data	
Obs.: Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada i
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os fil
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Argumentei sobre renegociação de valores, como a Dra atende em 4 áreas de atuação além de prótese (para a feito o questionamento anterior), e se gostaria de permanecer com o credenciamento em apenas alguma das 4 foram tratados os benefícios do atendimento pelo plano, como o volume de atendimentos que pode ser lucrativo ao particular. Dia confirmou que irá prosseguir com o desligamento, pois, irá trabalhar exclusivamente com particular.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<input type="checkbox"/> Análise técnica		
<input type="checkbox"/> Comercial		
 Agata B. Gomes 03/10/22		 Ivan Vaghini