

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	06/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	34241	RJ	MONIQUE DE CARVALHO BENEVENTE DE OLIVEIRA				
Data inclusão	10/07/2017	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD163475731250	20/10/2021		
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	5.131	nº CRO(S) únicos divulgados	732	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não informou					
Moeda	0,35	Última produção	out/20				
Data início	20/10/2021	Data final	06/05/2022	Tempo finalização	198 dia(s)		
1º contato	Data	05/05/2022					
Obs.:	Encaminhado mensagem questionando o motivo.						
2º contato	Data	06/05/2022					
Obs.:	Ana a recepcionista, informa que a doutora não quer mais o credenciamento, pois está diminuindo o atendimento por convênios. Ofereci disponibilizar 1 ou 2 dias apenas para atendimento ao convênio e a mesma informa que resposta da doutora é definitiva.						
3º contato	Data	06/05/2022					
Obs.:	Evidenciado protocolo parado no setor , dando sequência no descredenciamento.						
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	Obs.:
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de País ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☒ Mudou de área ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs.:		
Doutora está diminuindo atendimentos por convênios.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☒ Análise técnica ☐ Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		