

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			24/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14878	SC	ALLAN DE LIMA LOPEZ	
CNPJ	CPF			
	21557671000128			02843111978
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/05/2020	J	Operadora	SAD17236667908	12/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BALNEARIO CAMBORIU	1.207	18	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/08/2024	24/09/2024	40 dia(s)		

1º contato Data 15/08/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso no telefone (47) 21256869.
Encaminhado mensagem, contudo, sem retorno até o presente momento.

2º contato Data 16/08/2024

Obs.:

Dr. tem direito ao reajuste anual, aplicado pelo Índice IPCA dos últimos 12 meses , e doutor tambem pode me encaminhar uma sugestão de valores que acha justo receber, nos procedimentos que Dr. mais realiza pelo plano.
Aceita realizarmos este levantamento de reajuste, para verificar se a nova tabela ficará satisfatória para permanecer com a operadora?
[08:58, 16/08/2024] +55 47 2125-6869: Bom dia Vocês acham justo receber 29 reais para uma extração de siso? É impossível, demonstre todo custo praticamente pago para trabalhar com os planos de vocês

3º contato Data

Obs.:

Dr. tem direito ao reajuste anual, aplicado pelo Índice IPCA dos últimos 12 meses , e doutor tambem pode me encaminhar uma sugestão de valores que acha justo receber, nos procedimentos que Dr. mais realiza pelo plano.
Aceita realizarmos este levantamento de reajuste, para verificar se a nova tabela ficará satisfatória para permanecer com a operadora?
[08:58, 16/08/2024] +55 47 2125-6869: Bom dia Vocês acham justo receber 29 reais para uma extração de siso? É impossível, demonstre todo custo praticamente pago para trabalhar com os planos de vocês

4º contato Data

Obs.:

[09:00, 16/08/2024] +55 47 2125-6869: No mínimo reajustar toda tabela com 200%
[17:09, 12/09/2024] ☺: Infelizmente desta forma o reajuste não será possível ser conduzido. O que Dr pode fazer é nos encaminhar os valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano.
[17:09, 12/09/2024] ☺: Fico no aguardo desta sugestão de valores e quais procedimentos para conduzirmos esta melhoria pra vocês.

5º contato Data 24/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Doutor não deu retorno após eu ter informado que subir a tabela em 200% não seria possível.
Caso o mesmo não aceite um reajuste com sugestões acessíveis ou pelo índice , seguirei com o DESLIGAMENTO.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Doutor não teve interesse em negociar os valores pois queria um reajuste de 200% em cima do valor atual o que não é possível.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro