



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14878

SC

ALLAN DE LIMA LOPES

CNPJ

CPF

21557671000128

02843111978

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/05/2020

J

Operadora

SAD17236667908

12/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BALNEARIO CAMBORIU

1.207

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/08/2024

24/09/2024

40 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso no telefone (47) 21256869.
Encaminhado mensagem, contudo, sem retorno até o presente momento.

2º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

Dr. tem direito ao reajuste anual, aplicado pelo Índice IPCA dos últimos 12 meses , e doutor tambem pode me encaminhar uma sugestão de valores que acha justo receber, nos procedimentos que Dr. mais realiza pelo plano.
Aceita realizarmos este levantamento de reajuste, para verificar se a nova tabela ficará satisfatória para permanecer com a operadora?
[08:58, 16/08/2024] +55 47 2125-6869: Bom dia Vocês acham justo receber 29 reais para uma extração de siso? É impossível, demonstrei todo custo praticamente pago para trabalhar com os planos de vocês

3º contato

Data

Obs.:

Dr. tem direito ao reajuste anual, aplicado pelo Índice IPCA dos últimos 12 meses , e doutor tambem pode me encaminhar uma sugestão de valores que acha justo receber, nos procedimentos que Dr. mais realiza pelo plano.
Aceita realizarmos este levantamento de reajuste, para verificar se a nova tabela ficará satisfatória para permanecer com a operadora?
[08:58, 16/08/2024] +55 47 2125-6869: Bom dia Vocês acham justo receber 29 reais para uma extração de siso? É impossível, demonstrei todo custo praticamente pago para trabalhar com os planos de vocês

4º contato

Data

Obs.:

[09:00, 16/08/2024] +55 47 2125-6869: No mínimo reajustar toda tabela com 200%
[17:09, 12/09/2024] 🙏: Infelizmente desta forma o reajuste não será possível ser conduzido. O que Dr pode fazer é nos encaminhar os valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano.
[17:09, 12/09/2024] 🙏: Fico no aguardo desta sugestão de valores e quais procedimentos para conduzirmos esta melhoria pra voces.

5º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Doutor não deu retorno após eu ter informado que subir a tabela em 200% não seria possível.
Caso o mesmo não aceite um reajuste com sugestões acessíveis ou pelo índice , seguirei com o DESLIGAMENTO.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança Indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Doutor não teve interesse em negociar os valores pois queria um reajuste de 200% em cima do valor atual o que não é possível.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro