

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO			20/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	96202	SP	MAURICIO DE PAULA SILVA	
CNPJ	CPF			
-	30967233895			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/01/2018	F	Operadora	SAD173978885671	17/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	R\$	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/02/2025	20/02/2025	3 dia(s)		

1º contato Data 17/02/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 20/02/2025

**Obs.:**

[08:33, 20/02/2025] ?: gostaríamos de conversar e entender melhor o que levou ao pedido de descredenciamento.  
 [09:21, 20/02/2025] +55 12 97402-1810: Todo mês tinha diversas glosas, mesmo enviando todos os raios e fotos corretamente. Ngm gosta de trabalhar de graça!  
 [09:54, 20/02/2025] ?: Chegou a verificar o motivo da glosa? De repente não é por imagem, mas por algum outro motivo em que eu possa estar auxiliando para que doutor receba.

3º contato Data 20/02/2025

**Obs.:**

[09:55, 20/02/2025] ?: Consegue me enviar o numero das guias que foram glosadas por favor?  
 [09:55, 20/02/2025] ?: que eu vejo o motivo, se ja passou do prazo de recusar, e o que podemos fazer. Gostaria de sanar esta questão da melhor forma possível.  
 [10:00, 20/02/2025] +55 12 97402-1810: Agradeço seu retorno.  
 Mas prefiro prosseguir com o encerramento mesmo.

Consegue me enviar o numero das guias que foram glosadas por favor? 09:55

que eu vejo o motivo, se ja passou do prazo de recusar, e o que podemos fazer. Gostaria de sanar esta questão da melhor forma possível. 09:55

Agradeço seu retorno.  
 Mas prefiro prosseguir com o encerramento mesmo.  
 Obrigada

10:00

**Áreas Divulgadas**

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

em resumo, Dr solicitou o desligamento informando que todos os meses houveram diversas glosas e ninguem gosta de trabalhar sem receber.  
 Pedi para que me enviesse o numero das guias glosadas para que eu pudesse ver se ainda esta dentro do prazo e auxilia-lo no recurso, informar o motivo e dar um suporte, contudo, ele agradece mas pede que façamos a desativação;

**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_ **Maykon Dal'Negro** \_\_\_\_\_